



El establecimiento se registrará en general por el Protocolo Covid-19 para Alojamientos Turísticos elaborado por el Ministerio de Turismo de la Nación y por el Anexo 120 elaborado por el COE Córdoba

<https://www.argentina.gob.ar/turismoydeportes/protocolos-covid-turismo-deportes> <https://www.cba.gov.ar/coe/>

MEDIDAS COMPLEMENTARIAS PARTICULARES

Check In

Horario de ingreso (check in) al complejo: a partir de las 14:00. No se autorizará early check in. Para abreviar los tiempos de espera y evitar molestias, enviaremos 48 horas antes del alojamiento y por correo electrónico:

- Ficha de huéspedes online para completarla en nuestra página www.terrazasresort.com.ar
- Declaración jurada obligatoria que exige la Municipalidad (**una por cada pasajero a alojarse**) para completarla y devolverla firmada por correo electrónico a info@terrazasresort.com.ar, o entregarla impresa al momento de su ingreso.
- Protocolo de alojamiento Las Terrazas
- Anexo 120-COE Córdoba
- Requisitos para el ingreso a la ciudad

Al ingreso a nuestro establecimiento se procederá a tomar la temperatura de cada uno de los integrantes del grupo y chequear que nos hayan remitido el web check in y las declaraciones juradas, o recibir los formularios impresos.

Luego de este breve trámite se entregará un calco que confirmará que ha realizado el Triage La Falda, que el huésped puede colocar en su vehículo, y procederemos a la entrega de la cabaña reservada.

Las condiciones antes mencionadas forman parte del Triage La Falda que es obligatorio para todos los turistas que se alojen en nuestra ciudad.

Recuerde traer el voucher de alojamiento que indica su reserva en nuestro establecimiento. Puede serle solicitado al ingreso a la ciudad.

Contamos con medios electrónicos de pago en el caso de tener que saldar el alojamiento durante la estadía.

En la cabaña estarán disponibles:

- Una bolsa con las llaves para el ingreso y el o los controles remotos previamente sanitizados.
- La señalética de las medidas de prevención
- un dispensador de alcohol en gel
- El reglamento interno, los protocolos y toda la información necesaria, que podrán obtenerse mediante el escaneo de sus respectivos códigos QR.

-
- Un teléfono interno para comunicarse con los distintos sectores: administración, mucamas y mantenimiento, y conserje nocturno.

Check-out

Horario de salida (check out) del complejo: hasta las 10:00. No se autorizará late check out.

- En el caso de necesitar saldar algún importe de su cuenta, deberá realizarlo hasta las 18:00 del día anterior a su salida en la administración.
- El huésped deberá avisar que deja la cabaña al interno 142.
- El día de salida, el personal del establecimiento deberá ingresar a la cabaña a las 9.30 para verificar el estado general de las instalaciones.
- Los huéspedes deberán dejar las llaves puestas del lado externo de la puerta de acceso a la cabaña, y el o los controles sobre la mesa.

Limpieza en las cabañas

- Se realizará cada dos días, únicamente por la mañana, de 8:30 a 12:30.
- La cabaña deberá estar libre de ocupantes; se recomienda que la mesada de cocina esté libre de vajilla, y los alimentos debidamente guardados.
- La limpieza de rutina se realizará en dos etapas: limpieza general y sanitización.
- Se preferirá mantener al personal asignado a la cabaña durante toda la estadía.
- El cambio de sábanas se realiza cada 4 (cuatro) noches. Cuando el cambio necesite una frecuencia superior por causas atribuibles al huésped, se le facturará el cargo correspondiente como extra.
- El cambio de toallones y toallas de baño se efectúa diariamente, pero por razones de conservación del ambiente (uso excesivo de detergentes y blanqueadores; consumo excesivo de agua), solicitamos a los huéspedes que: a) si consideran que las toallas y toallones pueden utilizarse nuevamente, dejarlos colgados en los percheros del baño; b) si desean el cambio de los mismos, dejarlos en el interior de la ducha o bañera.
- No está permitido el uso de toallas ni toallones de baño (blancos) en los sectores de pileta. Para tal fin se entregan toallones de pileta (de color), que se cambian cada 4 (cuatro) noches, junto con las sábanas.
- La ropa sucia que se recambia se retirará de la cabaña, embolsada y cerrada para su lavado externo.

Limpieza espacios comunes cerrados

Se procederá a la limpieza y sanitización tres veces al día debiendo respetarse por parte de los huéspedes los horarios fijados de apertura y cierre.

Limpieza espacios comunes abiertos

Se procederá a la limpieza y sanitización dos veces al día, debiendo respetarse por parte de los huéspedes los horarios fijados de apertura y cierre.

Mantenimiento en cabañas

En caso de ser necesario alguna tarea de mantenimiento o reparación, la misma será realizada por personal propio del establecimiento. Preferentemente se realizará en un horario en el que la cabaña se encuentre libre de ocupantes.

Administración

Funciona en la planta alta del Club House y el horario es de 13:30 a 18:30. Recomendamos **no realizar trámites administrativos durante el servicio de desayuno** y evitar así la circulación innecesaria.

Desayuno

Se servirá en el Club House en horario extendido de 8:30 a 11:30. También se habilita la modalidad take away.

Durante su estadía se le asignará a cada cabaña una mesa para su uso exclusivo en el desayuno. El personal designado para el desayuno estará disponible para cumplimentar sus necesidades.

Se recomienda permanecer en los salones de desayuno estrictamente el tiempo necesario.

Sala de juegos de niños pequeños

Durante esta temporada permanecerá cerrada para su uso. Habrá juegos infantiles en la plaza del parque junto a las piletas, para mayor esparcimiento.

Sala de Juegos Planta Baja

Permanecerá abierta para su uso, debiendo respetarse por parte de los huéspedes las medidas de distanciamiento y prevención. El horario es de 8.30 a 13:00 y de 13:30 a 19:00 para permitir la sanitización de las instalaciones. Se recomienda la utilización del área por un grupo familiar a la vez.

Gimnasio

Permanecerá abierto para su uso, debiendo respetarse por parte de los huéspedes, las medidas de distanciamiento y prevención.

El horario de apertura es de 9:00 y el cierre a las 19:00 para permitir la sanitización de las instalaciones.

Es obligatoria la utilización del área solo por miembros de un mismo grupo familiar a la vez.

Piletas cubiertas climatizadas

Permanecerán abiertas para su uso, debiendo respetarse por parte de los huéspedes, las medidas de distanciamiento y prevención.

El horario de apertura es a las 9:00 y el cierre a las 19:00 para permitir la sanitización de las instalaciones.

Es obligatoria la utilización del área solo por miembros de un mismo grupo familiar a la vez, pudiendo permanecer no más de una hora dentro de las instalaciones y así permitir el uso a los demás huéspedes del complejo.

Apelamos al uso responsable de las mismas y así evitar tener que dar turnos. Los vestuarios permanecerán cerrados.

Pileta descubierta y solarium

Permanecerán abiertas para su uso, debiendo respetarse por parte de los huéspedes las medidas de distanciamiento y prevención.

El horario de apertura es a las 9:00 y el cierre a las 20:00 para permitir la sanitización del área y el equipamiento.

Señores huéspedes:

La Administración del complejo Las Terrazas Resort & Apart Cabañas les da la bienvenida. Nuestro objetivo es brindarles la mejor atención para que su estadía les resulte placentera y confortable. El alojamiento en cabañas tiene un régimen asimilado al de la hotelería tradicional, con la ventaja de encontrarse en un ámbito con la privacidad y comodidades de una casa.

Con el propósito de ofrecer un servicio de excelencia, rogamos su colaboración para el mantenimiento razonable tanto de las cabañas como de las instalaciones de uso común. Con tal motivo, les solicitamos respetar el siguiente

REGLAMENTO DE CONVIVENCIA:

- No permitir que los niños jueguen con el portón de entrada abriéndolo y cerrándolo, ya que podrían provocar la rotura del mecanismo con el consiguiente perjuicio común.
- Respetar los **sectores exclusivos de juego con pelota: cancha de voley, áreas de solarium y plaza de juegos.**
- Práctica de juegos de pelota: en los sectores habilitados a tal fin: cancha de voley, sector de juegos y piscina al aire libre.
- La plaza de juegos infantiles es **para uso exclusivo de niños hasta los 6 (seis) años.**
- No arrojar piedras y cuidar que los niños tampoco lo hagan.
- No circular dentro del predio con ciclomotores, cuadriciclos, motocicletas, bicicletas o cualquier otro medio de transporte. Sólo están permitidos los automóviles de los huéspedes en su tránsito desde y hacia las respectivas cocheras, a velocidad máxima de 10 km/h.
- Disponer de los desperdicios en los recipientes específicos, distribuidos en cabañas y el resto del predio. El complejo participa del programa municipal de reciclado de residuos para lo cual cuenta con: **cestos verdes para depositar: envases plásticos, botellas de vidrio y papel o cartones limpios (no “Tetrabrik” ni descartables); cestos azules para depositar: pañales, residuos orgánicos, recipientes descartables de comida y demás.**
- No está permitido a los huéspedes el lavado de automóviles o cualquier otro vehículo, dentro del predio.

Pasajero adicional:

Si un pasajero se suma a los ya alojados, se facturará el cargo correspondiente. En ningún caso se admitirá una cantidad de pasajeros por cabaña, superior a la capacidad que en cada caso establece la Administración.

Visitantes:

Las visitas NO ESTÁN PERMITIDAS.

Mascotas:

Se admiten únicamente mascotas tamaño “toy” (hasta 8kg de peso), en las cabañas en que la Administración así lo establezca. Las mascotas abonarán un cargo diario adicional a la tarifa de la cabaña y no tienen acceso a los sectores comunes del Complejo: piscina exterior y solarium; edificio de piscinas cubiertas y gimnasio; cancha de voley y plaza de juegos infantiles; club-house. No se admiten mascotas sin reserva previa.

Equipamiento para bebés:

Se proveen los siguientes elementos **sin cargo**:

- Cuna de madera de 1.00m x 0.60m, apta para niños menores de 18 meses; ropa de cuna, toalla
- Bañerita plástica
- Silla alta para comer

Horarios de Silencio:

- De 14:00 a 16:30
- De 23:30 a 08:30

Emergencias médicas:

El establecimiento cuenta con área protegida CEM servicio de emergencias médica. La atención en la sede de Sarmiento esquina Mariano Moreno es sin cargo; es necesario acreditar la condición de huésped alojado en Las Terrazas Resort & Apart-Cabañas. Por visita domiciliaria factura un cargo, quedando el mismo por cuenta del huésped.

Telefonía – Internet Wi-Fi

Las cabañas cuentan con internos telefónicos que sólo permiten:

- Comunicación interna dentro del predio (ver listado en este reglamento)
- Recepción de llamadas externas

El complejo no cuenta con salida telefónica para ningún tipo de llamada.

El servicio de Internet Wi-Fi es sin cargo.

Daños ocasionados en cabañas y/o espacios comunes:

Los daños o deterioros ocasionados a los bienes muebles y/o estructuras de las cabañas y/o espacios comunes, que no se correspondan con el desgaste normal por uso habitual y responsable de los mismos, serán facturados al huésped al valor de reposición de mercado, en el momento de producido el daño.

Se facturarán al huésped los faltantes de inventario inicial entregado en la cabaña.

Lavandería:

El Complejo no brinda servicios de lavandería. Consultar en Administración por lavaderos en el centro de La Falda.

Servicios de comidas con entrega a domicilio. Servicios de remise:

Ver el listado de casas de comida y remiserías recomendadas. Informar el número de cabaña al proveedor del servicio, al momento de solicitar el mismo.

Paseos, excursiones, mapas turísticos:

En la Administración pueden solicitarse mapas y consultar por recorridos, excursiones y paseos recomendados. Los servicios de cabalgatas acompañadas, bicicletas y cuadríciclos deben solicitarse con 24 horas de anticipación como mínimo.

Oficina de Turismo La Falda: Av. Edén 97 – Tel: 03548 423007

Medidas de seguridad:

El complejo cuenta personal las 24 horas y con sistema de cámaras de vigilancia por circuito cerrado, que controla los accesos al predio y los sectores de piscinas al aire libre y cubiertas.

Las cabañas cuentan con caja de seguridad individual para salvaguardar los bienes de los huéspedes.

El predio está cercado integralmente y sólo los huéspedes y el personal tienen acceso a las instalaciones. Se recomienda a los huéspedes mantener siempre cerrado el portón automático de acceso y no permitir ni franquear el acceso a quienes no estén alojados en el Complejo.

Todas las cabañas poseen matafuegos reglamentarios, aptos para fuegos A, B y C. Asimismo hay extinguidores de incendio aptos para fuegos A, B y C en distintos sectores del parque y del Club-House.

El predio tiene señalización de seguridad (áreas restringidas o no permitidas al público; salidas de emergencia). Se ruega respetar las indicaciones en cada caso.



TELÉFONOS INTERNOS

Administración: 142
Mucama/Sereno: 130

Cabaña 1: 135
Cabaña 2: 136
Cabaña 3: 138
Cabaña 4: 139
Cabaña 5: 140
Cabaña 6: 148
Cabaña 7: 141
Cabaña 8: 143
Cabaña 9: 144
Cabaña 10: 145
Cabaña 11: 146
Cabaña 12: 147
Cabaña El Olivo: 149

Wi-Fi:

Redes: terrazas /terrazas 2

Clave: terra063

Emergencias médicas CEM: solicitar el servicio por intermedio de la Administración (int.142) o Sereno (int.130).



**AL HACER EL PEDIDO DESDE SU CELULAR, RECUERDE AVISAR:
CABAÑAS LAS TERRAZAS, BVD.ARTIGAS 1063, CABAÑA Nº...
Consultar cargo por delivery**

LA CASONA - Rotisería, plato del día. Ferrarini 395 (03548) 426434 /15405515
DON ATILIO- Rotisería y fiambrería- Dr. Meirovich 44 (03548) 422168
DON RICARDO - Empanadas, pizzas. 9 de Julio 407 (03548)424303
PIZZAS ALDENTE - Pizzas. Diag. San Martín esq. Sarmiento (03548) 425894
LA YEMA DE ORO- Pastas frescas y cocidas. 9 de Julio 520 (03548) 422125
CHEESE- Lomos, tacos– Sarmiento esq. M. Moreno (03548) 422437
LA CAPRESSE - Empanadas, pizzas, lomos - Sarmiento 84 (03458) 15468011
PICNIC– Sandwiches de miga- Bahía Blanca esq. 9 de Julio (03548) 426361
SANDWICHES DE MIGA – Sarmiento 70 – (03548) 15416589
EL REY DEL POLLO - Pollo a la parrilla – 9 de Julio 223 (03548) 425678
ISOLINA- Casa de té, comidas – Av. Edén 1003 (03548) 15430967
VINCENZO - Pizzas, empanadas – Avda. Edén 566- (03548) 15581444
HELADOS GRIDO- Av. Edén 339/Av. España y Bvd. Alighieri (03548) 425952
HELADOS SAN CAYETANO- Av. Edén 213 (03548) 425594
NONO CHICHÍN (CHACINADOS ARTESANALES)- Av. Sabbattini 920, Valle Hermoso (03548) 470950

SERVICIO DE REMISES:

VILLA ESTELA: (03548) 424801
LA FALDA: (03548) 425015
NILDER: (03548) 15590587 (remisero particular)